

Sistemas de Gestión Empresarial

Duración del módulo

126

horas

6

meses

6

ECTS

Distribución temporal y espacial

6 horas/semana

2 horas/día

Aula específica

Unidades de competencia

- ✎ **UC1213_3:** Instalar y configurar sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes.

Aprenderás a:

- Identificar sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes (ERP-CRM) reconociendo sus características y verificando la configuración del sistema informático.
- Implantar sistemas ERP-CRM interpretando la documentación técnica e identificando las diferentes opciones y módulos.
- Realizar operaciones de gestión y consulta de la información siguiendo las especificaciones de diseño y utilizando las herramientas proporcionadas por los sistemas ERP-CRM.
- Adaptar sistemas ERP-CRM identificando los requerimientos de un supuesto empresarial y utilizando las herramientas proporcionadas por los mismos.
- Desarrollar componentes para un sistema ERP-CRM analizando y utilizando el lenguaje de programación incorporado.

Esquema de contenidos:

1. Identificación de sistemas ERP-CRM.
2. Instalación y configuración de un ERP-CRM.
3. Uso del sistema ERP-CRM.
4. Implantación de sistemas ERP-CRM.
5. Desarrollo de módulos para un sistema ERP-CRM.
6. Proyecto final.

Metodología:

- Exposición de conceptos.
- Demostración práctica a modo de ejemplo por parte del profesorado.
- Resolución de supuestos prácticos por parte del alumnado utilizando la documentación técnica existente y cumpliendo las especificaciones establecidas en el supuesto.
- Elaboración de la documentación completa relativa a las actividades desarrolladas.



Evaluación y calificación:

- Se hacen pruebas específicas al finalizar cada unidad de trabajo.
- Se valora la participación en clase.
- Se valoran las actividades de aprendizaje realizadas en el aula.
- Se valoran los proyectos.
- Se valora la asistencia.

La calificación se obtiene por una ponderación de la puntuación obtenida en cada apartado. Los porcentajes se revisan al comienzo de cada curso académico y los acuerdos entre los profesores que imparten la materia quedan reflejados en la programación del módulo.