

Organización del Transporte de Mercancías

Duración del módulo

105

horas

6

meses

7

ECTS



Distribución temporal y espacial

5 horas/semana

1-2 horas/día

Aula específica

Unidades de competencia

-  **UC0247_3:** Organizar y controlar la actividad del departamento de tráfico/explotación en las empresas que realicen transporte de mercancías por carretera.
-  **UC0248_3:** Planificar y gestionar las operaciones del tráfico/explotación en las empresas que realicen transporte de mercancías por carretera.

Aprenderás a:

- Diseñar la estructura y funcionamiento del departamento de explotación o tráfico en la empresa de transporte, aplicando métodos de organización del trabajo.
- Caracterizar las variables que determinan los costes de explotación en empresas de transporte de mercancías, aplicando diferentes métodos de cálculo.
- Planificar el servicio de transporte de mercancías calculando las previsiones de tráfico, aplicando criterios económicos y organizativos.
- Programar el tráfico diario aplicando los criterios establecidos por la organización y el nivel de servicio establecido para cada cliente.
- Controlar las operaciones y documentación del tránsito de mercancías y medios de transporte, aplicando la normativa vigente y respetando las instrucciones establecidas por la empresa y resolviendo las incidencias, irregularidades y reclamaciones que se produzcan durante la prestación del servicio.
- Relacionar los sistemas para el control de la calidad y del respeto al medio ambiente del servicio de transporte, analizando las necesidades de los clientes, evaluando los costes y elaborando informes que apoyen a la dirección y al equipo de trabajo en la toma de decisiones.

Esquema de contenidos:

1. Descripción de la estructura y

Metodología:

- Diagnóstico sobre conocimientos

funcionamiento del departamento de explotación o tráfico en la empresa de transporte y métodos de organización del trabajo.

2. Caracterización de las variables que determinan los costes de explotación de las empresas de transporte.
3. Planificación del servicio de transporte de mercancías.
4. Programación y gestión del tráfico diario.
5. Control de las operaciones y documentación del tránsito de mercancías y medios de transporte.
6. Sistemas para el control de calidad y medioambiente del servicio de transporte.

iniciales de los alumnos.

- Exposición oral de los contenidos.
- Realización de actividades individuales y/o en grupo.
- Puesta en común de los problemas o dificultades encontrados.
- Documentación de los casos prácticos realizados.
- Confección a lo largo de todo el curso de glosario de términos técnicos.



Evaluación y calificación:

- Se hacen una o varias pruebas específicas cada trimestre.
- Se valora la participación en clase.
- Se valoran las actividades de aprendizaje realizadas en el aula.
- Se valoran los proyectos.

La calificación global es una ponderación de la puntuación obtenida en los apartados anteriores.