

Archivo y Comunicación

Duración del módulo

132

horas

9

meses

Distribución temporal y espacial

4 horas/semana

2 horas/día

Aula específica

Unidades de competencia

- ✎ **UC0970_1:** Transmitir y recibir información operativa en gestiones rutinarias con agentes externos de la organización.
- ✎ **UC0971_1:** Realizar operaciones auxiliares de reproducción y archivo en soporte convencional o informático.

Aprenderás a:

- Caracterizar las fases del proceso de guarda, custodia y recuperación de la información, empleando equipos informáticos y medios convencionales para su almacenamiento y archivo.
- Utilizar procedimientos de reproducción y encuadernado de documentos controlando y manteniendo operativos los equipos para realizar labores de reprografía y encuadernado.
- Determinar los elementos relevantes de los mensajes más usuales para la recepción y emisión de llamadas y mensajes mediante equipos telefónicos e informáticos.

Esquema de contenidos:

1. Reprografía.
2. Encuadernación básica.
3. El archivo y su gestión.
4. Archivos informáticos y documentos básicos en la empresa.
5. La comunicación telefónica.
6. Protocolos en la atención telefónica.
7. La imagen en la empresa.

Metodología:

- Explicaciones por parte del profesor.
- Realización de ejemplos y pruebas que demuestren el funcionamiento de cada concepto explicado.
- Realización de actividades específicas para cada unidad de trabajo, que pretendan lograr la iniciativa del alumnado, desarrollando actividades de comprensión, análisis, relación, búsqueda y manejo de



Evaluación y calificación:

- Los alumnos deberán responder a los cuestionarios propuestos por el profesor sobre los conceptos y aplicaciones estudiados.
- Se realizarán actividades de evaluación para cada unidad de trabajo, según lo previsto en la programación del módulo.
- Se valora la participación en clase.
- Se valoran las actividades de aprendizaje realizadas en el aula.
- Se valora la asistencia.

La calificación global se obtiene por una ponderación de la puntuación obtenida en cada apartado. Los porcentajes se revisan al comienzo de cada curso académico y los acuerdos entre los profesores que imparten la materia quedan reflejados en la programación del módulo.