

GUIA PARA EL ALUMNADO

Correo de Soporte:	soporte.2	ta@educa.jcyl.es	
CONTRASE	ÑA	VERIFICACIÓ	N
usuario •••••••			

2FA - Educacyl

IMPLANTACIÓN DEL DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN CONDICIONAL CUANDO SE ACCEDE A *APLICACIONES* MICROSOFT 365 DESDE FUERA DE LA RED EDUCATIVA (RCE)



ÍNDICE

1. GUÍA PARA LA INSTALACIÓN DE LA DOBLE AUTENTICACIÓN EN LOS DISPO	OSITIVOS3
Caso A: Equipo está dentro de un centro público, conectado a la Red de Centros Educati	vos (RCE)3
Caso B: Equipo no conectado a la Red de Centros Educativos (RCE)	5
2. INSTALACIÓN DE MICROSOFT AUTHENTICATOR EN EL SMARTPHONE	6
3. ACCESO DESDE VARIOS DISPOSITIVOS MÓVILES PARA LA MISMA CUENTA	A10
4. Notas	13
5. Servicio de Soporte	



1. GUÍA PARA LA INSTALACIÓN DE LA DOBLE AUTENTICACIÓN EN LOS DISPOSITIVOS

Primero) En cualquier equipo conectado a Internet, acceda a su zona privada en el Portal

de Educación con su usuario y contraseña.

https://www.educa.jcyl.es/educacyl



<u>Segundo</u>) Una vez en su zona privada acceda a cualquiera de los siguientes iconos:



Tercero) Según sea el equipo/dispositivo desde el que usted se encuentre conectado:

- **Caso A:** Equipo está <u>dentro de un centro público</u>, <u>conectado</u> a la Red de Centros Educativos (RCE).
 - I. En la esquina superior derecha clique donde aparece su usuario y seleccione 'Ver Cuenta'.

																	>
	Outlook	QE	luscar								6	0	Ģ	٩	٩	Q	(
	🗏 Inicio Vista	Ayuda															
a	🖸 Correo nuevo 🗸	1 · 1	0 - 1	20 -	6 *	h dv	Pasos rápidos	0	Leído / No leído	0~	₽ ~	\$ 0	D - 6		0		
	Outlook	QE	luscar						1.14	-	5	1	Ģ	Q	ŝ	Q	
	Outlook <u>Inicio</u> Vista	Q E Ayuda	luscar					•		3	G	QII lucacy	5	Q	ŝ	Cerrar	Se
	Outlook Inicio Vista Correo nuevo V	Q E Ayuda 1 ~ 🔁	luscar ① ~ ≪	€ <mark>0</mark> ~	← «	£ ∂ ×	Pasos rápidos	- 0	Leído / No leído	0 ~	63 F2	lucacy	5	Q	8	⊘ Cerrar	se
	Outlook Inicio Vista Correo nuevo V Carpetas	Q E Ayuda 1 V T	luscar ① ~ 《	Co ~	← «	5 <i>7</i> ~	Pasos rápidos	- 0	Leído / No leído	0~	67 64 74	Ø lucacy MT		Q MARI. Jria.ba	ැයි A antes@ee	Q Cerrar ducajcyl	se
II P 32	Outlook Inicio Vista Correo nuevo V Carpetas Bandeja de ent	Ayuda	luscar	Co ~	← ≪	5 <i>0</i> ~	Pasos rápidos	- 🗠	Leido / No leído	0~	Ed Ed	(Jucacy MT		Q MARI, Jria.ba Ver cuen Abrir otr	E A antes@ea Ita to buzón	Cerrar Cerrar ducajcyl	se .es



II. A continuación, en la tarjeta "Información y Seguridad" seleccione ACTUALIZAR INFORMACIÓN



III. Ahora seleccione '*Agregar Método*' de Inicio de Sesión y elija '*Aplicación de Autenticación*' y pulsar el botón 'Agregar'.

+ Agregar método de inic	cio de sesión	
••• Contraseña	Última actualización: hace 7 años	Cambiar

Agregar un método $ imes$	Agregar un método $ imes$
¿Qué método quiere agregar?	¿Qué método quiere agregar?
Elegir un método	Aplicación de autenticación \checkmark
Aplicación de autenticación	Cancelar Agregar

IV. Continúe en el punto *cuarto*).





Caso B: Equipo no conectado a la Red de Centros Educativos (RCE).

 Tras pulsar en alguna aplicación Microsoft 365 se le mostrará el siguiente mensaje. Pulse 'Siguiente'.



<u>Cuarto</u>) Aparecerá la siguiente pantalla que informa de que en su teléfono <u>debe</u> <u>disponer la aplicación Microsoft Authenticator</u>. Si no es así, clique descargar ahora en el Ordenador.





Quinto) En este momento, debe instalar la app Microsoft Authenticator, en caso de que

no la tuviese.

2. INSTALACIÓN DE MICROSOFT AUTHENTICATOR EN EL SMARTPHONE.

Seleccione Instalar aplicación, y escanee el código QR que corresponda a su dispositivo ya sea Android o Apple. Posteriormente descarga dicha aplicación en el teléfono, para ello usa el QR que se muestra.









Sexto) Una vez descargada la aplicación en el Teléfono:

- a) Clique en el botón 'Aceptar'.
- b) Clique 'Continuar' (no es necesario clicar el cuadro que pone comparta los datos de uso de la aplicación para mejorar la aplicación).
- c) Pulse 'OMITIR' en la esquina de arriba a la derecha.
- d) Pulse 'Agregar cuenta' o bien, el signo '+' en la zona superior de la pantalla.





e) Seleccione 'Cuenta Profesional o Educativa' y luego 'Escanear un código QR'.



Agregar una cuenta profesional o educativa						
Escanear un código QR						
A Iniciar sesión						
	CANCELAR					

f) En caso de ser solicitado, acepte el permiso de cámara.

<u>Séptimo</u>) En el *equipo*, pulse "Siguiente" para que genere el código QR a escanear con Microsoft Authenticator:





<u>Octavo</u>) Una vez escaneado el código QR, en el *MS Authenticator* aparecerá *Educacyl* y tu *cuenta corporativa*; pulse sobre ella y aparecerá el doble factor de autenticación (un código de 6 dígitos que *cambia cada 30 segundos*).

Authenticator	+	Q	÷
Educacyl @educa.jcyl.es		(\mathbb{D}



Noveno) En el equipo, tras pulsar 'Siguiente' aparecerá la pantalla que le solicita este código de "doble factor". Escriba el que le indique Microsoft Authenticator y pulse 'Siguiente'.

Microso	oft Authenticator
	Especificar el código
*** ***	Escriba el código de 6 dígitos que se muestra en la aplicación Microsoft Authenticator.
1 1	816095
L -	
	Atrás Siguiente

Décimo) Finalmente le informa que la configuración ha sido exitosa.

Correcto	
¡Muy bien! Ha configurado correctamente la información de seguridad. Elija "Listo" para continu inicio de sesión.	ıar con el
Método de inicio de sesión predeterminado:	
Aplicación de autenticación	
	Listo





Undécimo) Y accederá a la aplicación Microsoft 365 que eligió al inicio del proceso.

Duodécimo) Las siguientes veces que se le solicite el doble factor lo hará con estas

pantallas:

Microsoft @educa.jcyl.es Escriba el código Escriba el código que se muestra en la aplicación de autenticación en su dispositivo móvil No volver a preguntar en 180 días	 Microsoft @educa.jcyl.es ¿Quiere mantener la sesión iniciada? Haga esto para reducir el número de veces que se le solicita que inicie sesión.
Cancelar Comprobar	No Sí



3. ACCESO DESDE VARIOS DISPOSITIVOS MÓVILES PARA LA MISMA CUENTA

Cuando se quiere acceder a las aplicaciones *Microsoft 365* asociadas a una cuenta Educacyl desde más de un dispositivo móvil, hay que instalar y configurar la doble autenticación (2FA) en cada uno de ellos.

Para poder realizar esta actuación **es necesario** que la **autenticación 2FA** esté correctamente **instalada y configurada** en al **menos 1 dispositivo móvil**.

Primero) Acceda a la información de su cuenta de usuario Educacyl dentro de Microsoft. Puede hacerlo desde la dirección <u>https://myaccount.microsoft.com/</u>

> En función de cómo estuviese autenticado, *podrá solicitársele* el *usuario Educacyl* y la *contraseña* y, además, el *código del doble factor* de autenticación generado por el dispositivo móvil que ya tenía configurado el 2FA previamente.

III Mi cuenta 8 Información genera Información de Contraseña Configuración y ℅ Información de seguri seguridad privacidad Dispositivos 6 8 ర్రు Contraseña ga que su contraseña sea más segura o cámbiela si otra persona la conoce. @educa.jcyl.es 🗂 Organizaciones la configuración de su cuenta y cómo se usan sus datos. ón y la infor CAMBIAR CONTRASEÑA VER CONFIGURACIÓN Y PRIVACIDAD හි Configuración y privaci. ACTUALIZAR INFORMACIÓN Por qué no puedo editar? Se Mis inicios de sesión Mis aplicaciones Dispositivos Organizaciones Mis inicios de sesión 😤 Mis grupos e H 8 Enviar comentarios Deshabilite un dispositivo perdido y revise los Vea todas las organizaciones de las que forma /ea cuándo y dónde ha iniciado sesión y compruebe si hay algo que le parezca sospechoso. ADMINISTRAR DISPOSITIVOS ADMINISTRAR ORGANIZACIONES > REVISAR LA ACTIVIDAD RECIENTE > Cerrar todas las sesiones

Una vez que acceda, se mostrará la información general de su cuenta.



Segundo) Acceda al apartado de Información de seguridad y pinche en "Agregar método

de inicio de sesión":

\blacksquare Mis inicios de sesión \sim									
R Información general R Información de seguri	Información de seguridad Estos son los métodos que usa para iniciar sesión en su cuenta o restablecer su contraseña.								
Dispositivos	Estás usando el método de inicio de sesión más aconsejable donde es aplicable. Sign-in method when most advisable is unavailable: Token de hardware o aplicación de autenticación: código								
🔦 Contraseña	+ Agregar método de inicio de sesión								
Organizaciones	Contraseña Última actualización: Cambiar Fecha no disponible Cambiar								
A Configuración y privaci	Aplicación de autenticación Contraseña de un solo uso basada en el tiempo (TO	Eliminar							
Actividad reciente	¿Ha perdido el dispositivo? Cerrar todas las sesiones								

Tercero) Selecciona que quieres agregar un método de autenticación:

+ A	gregar método de inicio de sesión							
	Contraseña	Última actualización: Fecha no disponible	Cambiar					
	Aplicación de autenticación Contraseña de un solo uso basada en el tiempo (TC			Elimina	r			
Ha pe	rdido el dispositivo? Cerrar todas las sesione	5						
				r	Agregar un méto	do	×	
					¿Qué método quiere agre	gar?		
				<	Aplicación de autenticac	ión	$\overline{}$	
						Cancelar	Agregar	



<u>Cuarto</u>) A partir de este momento se muestran las instrucciones para instalar y configurar el 2FA en el nuevo dispositivo móvil, que están descritas en el **apartado** <u>Cuarto</u>) del punto anterior.

Microsoft	Authenticator	×		
9	Para empezar, obtenga la aplicación.			
	En el teléfono, instale la aplicación Microsoft Authenticator. Descargar ahora			
	Después de instalar la aplicación Microsoft Authenticator en su dispositivo, elija "Siguiente".			
	Quiero usar otra aplicación de autenticación			
	Cancelar Siguiente			

Sigua los pasos, se genera un nuevo QR, y el dispositivo queda añadido.

H Mis inicios de sesión \lor					
R Información general R Información de seguri	Información de seguridad Estos son los métodos que usa para iniciar sesión en su cuenta o restablecer su contraseña.				
	+ Agregar método de inicio de sesión				
Contraseña	••• Contraseña	Última actualización: Fecha no disponible	Cambiar		
Organizaciones	Aplicación de autenticación Contraseña de un solo uso basada en el ti	empo (TO		Eliminar	
Configuración y privaci	Aplicación de autenticación Contraseña de un solo uso basada en el ti	emps (IO		Eliminar	
S Actividad reciente	¿Ha perdido el dispositivo? Cerrar todas las	sesiones			



4. Notas

Recuerde:

- Cada vez que se ejecuta la *app* Microsoft *Authenticator* genera un código de doble factor diferente. Éste cambia cada 30 segundos.
- II. Reinicio del doble factor de autenticación. En los siguientes casos deberá solicitar este reinicio al servicio de soporte, para poder repetir la configuración del doble factor de autenticación:
 - II.I. *Cambio* de dispositivo móvil.
 - II.II. *Reinstalación* de Microsoft Authenticator.
 - II.III. Borrado su cuenta Educacyl de Microsoft Authenticator.

5. Servicio de Soporte

Para obtener soporte y ayuda en la configuración del doble factor de autenticación en aplicaciones Microsoft 365 puede contactar con:

Correo de soporte	soporte.2fa@educa.jcyl.es
-------------------	---------------------------